

CERTIFICAT DE GARANTIE

PRODUSUL (denumire, cod)

NR. DOCUMENT FISCAL (factura/chitanță).....

DATA (achiziționării produsului)

SC Online Logistics SRL - importator și distribuitor al produsului achiziționat, oferă garanție conform Legii 449/2003, cu modificările și completările ulterioare:

TERMEN DE GARANȚIE

Garanția legală de conformitate și comercială a produselor este de 2 (doi) ani de la data livrării. Termenul de garanție curge de la data vânzării produsului și se prelungește cu timpul scurs de la data la care consumatorul a reclamat defecțiunea produsului până la data repunerii acestuia în funcțiune.

CONDIȚII DE GARANȚIE

Prezentul document atestă că produsul achiziționat beneficiază de garanție și service în condițiile respectării regulilor de utilizare prevăzute pe eticheta produsului. Fabricantul garantează componentele utilizate în construcția produselor sale împotriva defectelor de fabricație și de material pe perioada mai sus stabilită, cu începere de la data cumpărării de către utilizatorul final. În timpul perioadei de garanție producătorul își rezervă dreptul de a repara sau înlocui părțile componente ce se dovedesc a fi defecte. Garanția acoperă numai acele defecte care apar în exploatarea normală a produsului și nu se aplică pentru stricăciunile datorate neglijenței, accidentelor, abraziunii, expunerii la temperaturi extreme, solvenți, acizi sau uzură prin folosire ori reparațiilor efectuate de persoane neautorizate. Garanția se referă la repararea sau înlocuirea gratuită a subansamblelor sau pieselor de schimb constatate defecte de către personalul tehnic autorizat de importator/producer, dacă produsul defect se încadrează în condițiile prezentului certificat. Durata medie de utilizare este de 2 ani, timp în care se asigură gratuit, în afara termenului de garanție, piese de schimb/ repararea produsului de către unitatea service autorizată în măsura în care operațiunea de reparație este posibilă. În cazul unei defecțiuni de fabricație sau material, Online Logistics Srl va repara sau înlocui produsul fără nici un cost, în termen de maximum 14 zile de la data primirii reclamației. Deteriorările de genul zgârieturilor, loviturilor, rupturilor etc. ale elementelor demontabile sau nedemontabile, care nu au fost aduse la cunoștința vânzătorului în momentul achiziționării, nu beneficiază de garanție. Defecțiunile apărute în afara termenului de garanție, ca urmare a unor vicii ascunse, confirmate prin expertize tehnice efectuate de organisme tehnic abilitate, se vor repara gratuit de către Online Logistics Srl.

SERVICE

Garanția produselor și service-ul sunt asigurate de către SC Online Logistics SRL, cu sediul în Str. Viilor, nr. 52, Cluj Napoca, Tel 0371.784.074

ATENȚIE! La solicitarea acordării garanției este necesar să se prezinte produsul însoțit de **certificatul de garanție și factura/bonul de achiziție (se vor prezenta documentele originale).**

Cumpărător

.....

Vânzător

.....

Importator si distribuitor: SC Online Logistics SRL, cu sediul in Str. Viilor, nr. 52, Cluj Napoca,
Tel 0371.784.074